

AVISO DE PRIVACIDAD NAUTICOS CANCUN

Compromiso con el cliente de la protección de datos y la privacidad

La protección de los datos personales y la privacidad es de gran importancia para NAUTICOS CANCUN. En este Aviso de Privacidad queremos ofrecer una comunicación clara, concisa y transparente sobre la recopilación, el uso, el procesamiento, el almacenamiento, etc. de los datos personales relativos a los clientes de NAUTICOS CANCUN.

De conformidad con lo estipulado en este Aviso de Privacidad, "cliente de NAUTICOS CANCUN" se refiere a clientes o usuarios anteriores, actuales y potenciales de un producto o servicio ofrecido por NAUTICOS CANCUN, visitantes de nuestro sitio web.

Principios

NAUTICOS CANCUN manifiesta su compromiso con la privacidad y la protección de los datos adoptando los siguientes principios:

NAUTICOS CANCUN utiliza los datos personales de forma legal, justa, correcta y transparente.

NAUTICOS CANCUN no recopila más datos personales de los necesarios y solo lo hace con un fin legítimo.

NAUTICOS CANCUN no retiene más datos de los necesarios, ni durante un periodo más largo de lo necesario.

NAUTICOS CANCUN protege los datos personales con las medidas de seguridad adecuadas.

Proceso y uso de datos personales.

Usamos y procesamos tus datos personales en relación contigo, por ejemplo, al adquirir nuestros cursos online, al visitar nuestro sitio web. Algunos ejemplos de datos personales son: nombre completo, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de seguro social, información de pago, dirección IP y otra información relacionada según sea el caso.

Responsable del tratamiento de los datos personales.

La empresa NAUTICOS CANCUN es la responsable del procesamiento de los datos personales en el ámbito de este Aviso de Privacidad. En cada sección específica de este Aviso de Privacidad se le informará sobre la asignación de responsabilidades y las modalidades de ejecución de los derechos.

En cada sección específica de este Aviso de Privacidad te informaremos quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales, la asignación de responsabilidades y las modalidades de ejecución de los derechos.

La siguiente entidad será responsable del procesamiento de datos en relación contigo:

Identidad del responsable o responsables de NAUTICOS CANCUN:

NAUTICOS CANCUN, S.A. DE C.V.

AVENIDA CHICHEN ITZÁ MZ83, INT L 7 02, COLONIA SM 64, CANCUN, QUINTANA ROO, MEXICO.

Representante autorizado: JOSE LUIS SIERRA PIÑA
Número de identificación fiscal: NCA030218N96.

Los controladores de NAUTICOS CANCUN que se mencionaron anteriormente se denominan a lo largo de este Aviso de Privacidad, individual o colectivamente "NC", "nosotros" o "nos".

En determinadas circunstancias, la responsabilidad de la protección de los datos y de tu privacidad se comparte con terceros, como empresas suecas con vacantes laborales.

Almacenaje y proceso de los datos

NAUTICOS CANCUN, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo "NC o nosotros o nos") con domicilio en AVENIDA CHICHEN ITZÁ MZ83, INT L 7 02, COLONIA SM 64, CANCUN, QUINTANA ROO, MEXICO, será el responsable del tratamiento de sus datos personales, para brindarle el mejor servicio posible, tratará sus datos personales e identificatorios, de contacto y facturación como nombre y apellido, correo electrónico, número telefónico, número de documento, identificación tributaria, domicilio, nombre de usuario de Instagram ®, Facebook ®, TikTok ® así como de las plataforma de WhatsApp e eCommerce de nuestro sitio web, datos demográficos, de ubicación, así como la información que usted nos proporcione de manera voluntaria para la atención de quejas, reclamaciones o solicitudes de información (en lo sucesivo los "Datos"), para realizar las siguientes finalidades primarias:

(i) Identificarle y/o registrarle como cliente o usuario de nuestro sitio web y redes sociales; (ii) acreditar su identidad y validar la veracidad de la información proporcionada; (iii) brindarle atención personal a través de distintos medios de comunicación electrónica como correo electrónico, teléfono, chat, entre otros; (iv) procesar pedidos, compras, devoluciones, cambios físicos y/o sustitución de mercancía de acuerdo con los términos y condiciones de NC; (v) ofrecerle diversas opciones de pago para que adquiera los productos que desea comprar; (vi) realizar la entrega física de pedidos en la dirección que usted haya indicado y/o llevar a cabo la recolección de la mercancía, en caso de devolución; (vii) procesar

pagos y/o reembolsos según aplique de acuerdo con los términos y condiciones de NC; (viii) emitir la factura correspondiente a su compra, en su caso; (ix) cancelar su cuenta de usuario, pedidos, y/o servicios proporcionados por NC; (x) llevar un histórico sobre sus compras y uso de nuestros servicios; (xi) identificar y prevenir posibles conductas ilícitas que pudieran significar una violación de las disposiciones legales vigentes; (xii) identificar actividades vulnerables y dar cumplimiento a las obligaciones previstas por la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y demás normatividad aplicable; (xiii) mantener la seguridad de las redes sociales y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación de los servicios; (xiv) dar atención a sus solicitudes de información, quejas o reclamaciones; (xv) dar cumplimiento a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos. El uso de sus Datos para cualquier otra finalidad que no sea compatible con las previamente detalladas, le será comunicada antes de que procedamos a su tratamiento.

Los Datos serán en todo momento tratados de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás regulación emitida por las autoridades en la materia. La confidencialidad de los Datos está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida. Únicamente las personas autorizadas tendrán acceso a sus Datos.

Transferencia de datos

NC podrá transferir sus Datos, sin requerir de su consentimiento expreso a empresas afiliadas, subsidiarias y/o entidades controladoras, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales para dar cumplimiento a las finalidades informadas en este aviso de privacidad, así como a socios comerciales con los que tengamos celebrados contratos con el fin de prestar servicios de posventa, gestionar cuentas y registros de clientes, enviar comunicación relativa a productos o servicios que pueden ser de su interés, así como comunicaciones de marketing, así como a autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable.

Si usted no desea que NC transfiera sus Datos, envíe un correo a joseluisierramontoya@hotmail.com Podrá oponerse a la transferencia de Datos en cualquier momento.

Base legal para el cuidado de los datos personales.

NC no está autorizado a recopilar, procesar, utilizar, almacenar, etc. datos personales sin contar con una base legal válida. La legalidad puede derivarse de tu consentimiento, por contrato, obligaciones legales o de nuestro interés legítimo como empresa. Para cada propósito de procesamiento de datos personales específico que recopilamos de ti, te informaremos sobre el fundamento legal que se aplicará y los derechos que tienes derecho a ejercer, ya sea que proporcionar

datos personales sea legal o necesario para celebrar un contrato o si es una obligación proporcionar tus datos personales, y las posibles consecuencias si decides no hacerlo.

Derechos relacionados con la protección de datos personales.

Derecho de acceso:

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en NC estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Puedes contactarnos en joseluisierramontoya@hotmail.com quién te remitirá los datos personales que tratamos sobre ti por correo electrónico.

Derecho de portabilidad:

Siempre que NC procese tus datos personales a través de medios automatizados en base a tu consentimiento o a un acuerdo, tú tienes el derecho a obtener una copia de tus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica transferida a tu nombre o a un tercero. En ella se incluirán únicamente los datos personales que tú nos hayas facilitado.

Derecho de rectificación:

Tú tienes derecho a solicitar la cancelación y/o rectificación de tus datos personales si son inexactos, incluyendo el derecho a completar datos que figuren incompletos.

Si tienes una cuenta de NC, puedes editar tus datos personales en dicha cuenta.

Derecho de cancelación y/o supresión:

Tienes derecho a eliminar tus datos personales procesados por NC en cualquier momento. Tu solicitud puede verse obstaculizada si se da la siguiente situación:

- Tienes un saldo pendiente con NC, independientemente de la forma de pago.

Derecho de oposición al cuidado y manejo de datos con base al interés legítimo:

Tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus datos personales con base al interés legítimo de NC. NC no seguirá tratando los datos personales a menos que podamos acreditar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre tus intereses, derechos y libertades, o bien para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control:

Si consideras que NC trata tus datos de un modo incorrecto, puedes contactarte

con nosotros. También tienes derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos competente.

Derecho a la limitación en el tratamiento:

Tienes derecho a solicitar que NC limite el tratamiento de tus datos personales en las siguientes circunstancias:

- * Si te opones a cualquier procesamiento de tus datos personales basado en el interés legítimo de NC, NC restringirá todo procesamiento de los datos hasta que se verifique dicho interés legítimo.
- * Si reclamas que tus datos personales son incorrectos, NC debe limitar cualquier tratamiento de dichos datos hasta que se verifique la precisión de los mismos.
- * Si el tratamiento de datos es ilegal, podrás oponerte a que se eliminen los datos personales y, en su lugar, solicitar la limitación de su uso.
- * Si NC ya no necesita los datos personales, pero tú si los necesitaras para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Ejercicio de los derechos de protección de datos personales

Para nosotros, la protección de datos es muy importante. Si deseas ejercer tus derechos según lo expuesto anteriormente o si tienes alguna pregunta sobre nuestra política de privacidad o el procesamiento de tus datos, puedes ponerte en contacto con nosotros en cualquier momento en joseluisierramontoya@hotmail.com

Si tienes una Cuenta de NC, puedes ejercer tu derecho al acceso, portabilidad y rectificación en la página de tu cuenta, donde también puedes eliminarla.

Delegado de Protección de Datos:

Hemos nombrado a un responsable de la protección de datos para asegurarnos de que tratamos continuamente tus datos personales de forma abierta, exacta y legal. Puedes ponerte en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos en: joseluisierramontoya@hotmail.com y escribir DPO como asunto.

Cookies, web beacons y tecnologías similares

NC hará uso de múltiples tecnologías para hacer eficiente nuestro sitio web y plataformas digitales y de redes sociales, incluyendo el uso de cookies web beacons y otras tecnologías de rastreo, propias y de terceros que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad.

Usted podrá deshabilitar o ajustar el uso de cookies en su navegador que utiliza para acceder al sitio web y plataformas digitales y de redes sociales de NC.

Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control.

Si tienes quejas sobre la forma en que NAUTICOS CANCUN trata y protege tus datos

personales y la privacidad, tienes derecho, en cualquier momento, a presentar una queja ante la Autoridad Mexicana de Protección de la Privacidad (INAI Instituto Nacional de Transparencia, Accesos a la Información y Protección de Datos Personales) o cualquier otra autoridad de supervisión competente en el país.

Aviso de Privacidad:

Es posible que tengamos que actualizar nuestro Aviso de Privacidad. La última versión del Aviso de Privacidad está siempre disponible en nuestro sitio web.

El historial de revisiones se muestra en la sección Aviso de Privacidad.